



מכרז 6-2026, תשובות לשאלות הבהרה, לפרסום ב-26.7.2026

מס"ד	עמ' במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
1	1	לוח זמנים סעיף 3	לאור העובדה שמועד מתן תשובות ההבהרה בסמוך למועד הגשת ההצעות, נבקש לשקול דחיית מועד הגשת ההצעות במספר ימים נוספים, על מנת לאפשר לבצע את ההתאמות הנדרשות ולהגיש הצעה מיטבית.	הבקשה מתקבלת: 1. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה בזאת ליום ב', 3.8.2026 שעה 14:00. 2. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה נקבע בזאת ליום ג' 28.7.26 שעה 14:00. התאגיד ישיב לשאלות עד ליום 30.7.26.
2	1	כללי	נבקש לבחון אפשרות להגשת ההצעה באופן מקוון (באמצעות דוא"ל או מערכת ממוחשבת), במקום הגשה ידנית בלבד, וזאת במטרה להקל על המצעים מבלי לפגוע בתקינות הליך המכרז.	הבקשה נדחית. הצעות יש להגיש אך ורק בתיבת המכרזים הפיזית במשרדי התאגיד, הרצל 10 עכו.
3	2	סעיף 14	נודה לקבלת מידע האם קיים ספק נוכחי לשירותים אלו?	לא קיים.
4	2	סעיף 14	נודה להבהרה במידה ויידרשו שעות נוספות מעבר למצוין במכרז, כמו כן נבקש להוסיף סעיף המתייחס לאפשרות של הגדלת השעות במידה הצורך ועלות.	1. לא יידרשו שעות נוספות מעבר למצוין במכרז. 2. לעניין הבקשה להוספת סעיף: הבקשה נדחית.
5	3	סעיף 17.3	האם הדרישה לשליטה בלפחות שתי שפות חלה על איש הקשר בלבד, או שניתן לעמוד בדרישה באמצעות צוות עובדים מטעם המציע, כך שהמענה הרב-לשוני יינתן על ידי מספר אנשי מקצוע במקרה של תאגיד?	הדרישה חלה על איש הקשר בלבד. הבקשה נדחית.
6	3	סעיפים 26-32	האם התאגיד מעריך ניצול מלא של מכסת 70 השעות החודשיות, או שמדובר בהיקף מרבי בלבד ללא התחייבות להיקף עבודה מינימלי?	המדובר בהיקף מירבי. אין התחייבות להיקף עבודה מינימלי.
7	2	סעיף 14.8	האם התאגיד יספק לזוכה רשימות בעלי זכויות, פרטי התקשרות ומידע רלוונטי לצורך ביצוע פעולות התיווך וההסדרה, או שהאחריות לאיתור המידע מוטלת במלואה על הזוכה?	התאגיד יספק לזוכה את כל המידע הנמצא ברשותו, ובלבד שאיש המקצוע יפנה לעיריית עכו לקבלת מידע חסר/נוסף.
8	3	ח. 29	נודה להבהרה לגבי תוכנית העבודה הנדרשת. כמוקבל בשירות מסוג זה האם קבלת תוכנית העבודה תהיה לאחר פגישת	התשובה חיובית



מכרז 6-2026, תשובות לשאלות הבהרה, לפרסום ב-26.7.2026

	התנעה עם המציע על מנת להבין את התוכנית והגדרת אבני הדרך של המזמין מול המציע?			
התשובה שלילית	נודה להבהרה האם ניתן להגיש ניסיון של איש קשר שלא כל שנות הניסיון שלו הם בהכרח בקרב המציע?	נספח 4	8	9
השאלה לא ברורה	נודה להבהרה בנוגע לאישור העסקה הנדרש בנספח 4 הנוגע לאיש הקשר - נבקש להוריד אתה הבקשה לאישור העסקה שכן <u>חלק</u> מניסיון של איש קשר אינו אצל המציע בלבד ולאפשר במקום זאת להוסיף פירוט ניסיון איש קשר בתחום.	נספח 4	8	10
תתאפשר גישה למערכות התאגיד במידה הנדרשת, מצופה מהזוכה להתנהל באופן עצמאי.	האם התאגיד מעמיד לרשות הזוכה מערכות דיגיטליות או פלטפורמות עירוניות קיימות, או שעל הזוכה להקים ולנהל את כלל ערוצי התקשורת בעצמו?	סעיף 14.5	2	11
התשובה בסעיף מס' 1.	במכרז צוין כי נוסח הסכם ההתקשרות יפורסם במועד מאוחר יותר. נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות ולאפשר הגשת שאלות הבהרה גם ביחס להסכם ההתקשרות, שכן מדובר במסמך מהותי המשפיע על היקף ההתחייבויות, האחריות והתמחור.	נספח 7	11	12

בכבוד רב,

תאגיד מי עכו בע"מ