

ההזמנה להציע הצעות

תנאי המכרז

א. כללי, תיאור המכרז ולוח זמנים

1. תאגיד מי עכו בע"מ (להלן: "התאגיד" או "המזמין") מזמין בזאת הצעות למכרז פומבי מס' 6-2026 למתן שירותי קשרי קהילה, תיווך והסדרה מול תושבים במסגרת פיילוט ופרוייקט לשיקום תשתיות מים ו/או ביוב בשיכונים בעיר עכו, הכל כמפורט במסמכי המכרז ובנספחיו.
2. השירותים יינתנו באמצעות איש קשר אחד מטעם הזוכה, בהיקף של עד 70 שעות בחודש, בתעריף שעותי בכפוף לשיעור ההנחה שיוצע במכרז, כמפורט בסעיף ז' להלן.
3. לוח הזמנים של המכרז מפורט בטבלת המועדים שלהלן:

המועד / הפרטים	הנושא
10.7.2026	מועד פרסום המכרז
עד ליום 21.7.2026 בשעה 14:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
עד ליום 27.7.2026 שעה 14:00	מועד מתן תשובות לשאלות הבהרה
עד ליום 30.7.2026 בשעה 14:00	המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
ביום _____ בשעה _____ [ייקבע בהמשך]	מועד פתיחת תיבת המכרזים

4. התאגיד רשאי, בכל עת ולפי שיקול דעתו, לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים בטבלת המועדים. שינוי כאמור יפורסם באתר האינטרנט של התאגיד בלבד, ועל המעוניינים במכרז לעקוב אחר הפרסומים ולהתעדכן.

ב. שאלות הבהרה

5. שאלות הבהרה יוגשו בכתב בלבד, באמצעות קובץ Word, לכתובת הדואר האלקטרוני oren@mei-akko.co.il, עד למועד הקבוע בטבלת המועדים שבסעיף א' לעיל. שאלות שתתקבלנה לאחר המועד האמור, התאגיד רשאי לדחותן או שלא להשיב עליהן כלל.
6. על המציע לערוך את שאלותיו באופן ברור, תמציתי וענייני, בטבלה ובפורמט שלהלן:

מס"ד	עמוד	הסעיף ותת-הסעיף	השאלה

7. שאלות שלא יוגשו בפורמט האמור, התאגיד רשאי שלא להשיב עליהן.
8. תשובות התאגיד תינתנה בכתב ותישלחנה או תפורסמנה לכלל המשתתפים עד למועד הקבוע בטבלת המועדים. התשובות וההבהרות מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
9. לא יינתן מענה בעל פה לשאלות, ואין להסתמך על מענה כאמור. רק תשובות שתינתנה בכתב מטעם התאגיד תחייבנה אותו.
10. התאגיד רשאי לערוך שינויים במסמכי המכרז, בין בעקבות הבהרות שיינתנו ובין ביוזמתו, ולהודיע על כך בכתב למשתתפים.

ג. רקע והעיון המשפטי

11. השירותים נדרשים לתאגיד אגב פעילותו לשיקום תשתיות מים וביוב פרטיות בתחום המגרשים הפרטיים בשכונה שתוחלט ע"י התאגיד, מכוח סמכותו לפי סעיף 48 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001, ובהתאם לנוהל הרשות הממשלתית למים ולביוב להשתתפות תאגידי מים וביוב בשיקום תשתיות מים וביוב פרטיות, מיום 8.6.2025 (להלן: "הנוהל").

למתן שירותי קשרי קהילה, תיווך והסדרה מול תושבים עכו

12. בהתאם לסעיף 4.2 לנוהל, השתתפות התאגיד בפעילות זו היא חלק מפעילותו המשותפת בתחומי קשרי הקהילה והפחתת פחת המים, ועלויותיה אינן ממומנות מתעריפי המים. אופייה הקהילתי של הפעילות הוא שעומד ביסוד רכישת שירותי הקשר נושא מכרז זה.

13. השירותים יינתנו על בסיס תכנית עבודה לפרויקט שיקום תשתיות המים והביוב בתחום המגרשים הנדרשים בעכו עפ"י הנחיית התאגיד, כמפורט בסעיף ח' להלן.

ד. השירותים

14. במסגרת ההתקשרות יספק הזוכה לתאגיד, באמצעות איש הקשר מטעמו, את השירותים הבאים:

14.1. ארגון והפעלה שוטפת של מוקד הקשר השכונתי, המשמש קשר מרכזי, חיבור ותיווך בין התושב בשכונה לבין אגף ההנדסה והמחלקת השירות בתאגיד וממנו לשותפים הרלוונטיים לפרויקט בעיריית עכו, בהיבטים החברתיים, הקהילתיים והפיזיים.

14.2. פיתוח קשר עם תושבי השכונה, מתן שירות דיפרנציאלי והנגשת מידע רלוונטי לתושבים.

14.3. טיפול בפניות מורכבות שמעורבים בהן מספר גורמים, מול התאגיד ומול אגפי העירייה.

14.4. היכרות מעמיקה ושיתוף פעולה עם הגורמים הפועלים בשכונה, וטיוב המענים הקהילתיים הניתנים לתושב בהקשרי תשתיות מים וביוב.

14.5. עידוד ויצירת פלטפורמות דיגיטליות בקשר עם התושב, לרבות מערכת קשר עירונית, קבוצות וואטסאפ שכונתיות, פייסבוק שכונתי ייעודי וכיוצא באלה.

14.6. פעולה להגדלת מספר התושבים החברים ברשת הקהילתית באזור.

14.7. סיוע בקידום תכניות שיתוף ציבור, ידע ומפגשי תושבים בכל הקשור.

14.8. תיווך, ליווי והסדרה מול בעלי הזכויות בתחום המגרשים הפרטיים, לצורך קידום פרויקט שיקום תשתיות המים והביוב, לרבות סיוע באיתור בעלי זכויות ובהשגת הסכמות.

14.9. ביצוע סיור רגלי או רכוב ברחובות השכונה, על פי תכנית עבודה, לאיתור מפגעים בתחום תשתיות המים והביוב ודיווח עליהם לתאגיד.

15. הזוכה יעמיד למתן השירותים איש קשר אחד מטעמו או בעצמו, אשר יעמוד בתנאי הסף שבסעיף ח' להלן.

ה. תנאי סף

16. **תנאי סף למשתתף. רשאי להשתתף במכרז מציע העומד, במועד הגשת ההצעה, בכל התנאים המצטברים הבאים:**

16.1. המציע הוא יחיד הרשום כעוסק פטור או עוסק מורשה, או תאגיד הרשום כדן בישראל; היה המציע עוסק מורשה, יצרף תעודת עוסק מורשה, והיה המציע תאגיד, יצרף תעודת התאגדות.

16.2. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בדבר ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות ותשלום חובות מס, תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדן; המציע יצרף אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס בתוקף, וכן תצהיר חתום ומאומת בנוסח נספח 2.

16.3. המציע מנהל ספרים כדן לפי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.

16.4. המציע אינו נמצא בהליכי פירוק, כינוס נכסים, הקפאת הליכים או חדלות פירעון, ולא מתנהל נגדו הליך כאמור; המציע יצרף תצהיר חתום ומאומת בנוסח נספח 3.

17. **תנאי סף לאיש הקשר המוצע מטעם המציע. המציע יעמיד למתן השירותים איש קשר העומד בכל התנאים המצטברים הבאים:**

17.1. ניסיון מקצועי של שלוש שנים לפחות בעבודת שטח קהילתית או חברתית מול תושבים, לרבות תיווך, ליווי והסדרה מול אוכלוסיות בשכונות, באזור הגיאוגרפי הרלוונטי.

למתן שירותי קשרי קהילה, תיווך והסדרה מול תושבים עכו

- 17.2. היכרות עם אופן פעולת תאגיד מי עכו וביוב. עדיפות למועמדים שעבדו ו/או סיפקו שירותים דומים לתאגיד מי עכו וביוב בישראל.
- 17.3. שליטה בלפחות שתיים מן השפות עברית, ערבית, רוסית או אמהרית, ברמת שיחה.
- 17.4. כושר ביטוי בעברית בכתב ובעל פה ברמה טובה, והיכרות עם תוכנות Office ו-Excel.
18. להוכחת עמידת איש הקשר המוצע בתנאי הסף שלעיל ימלא המציע את תצהיר פרטי איש הקשר וניסיונו בנוסח נספח 4, ויצרף תיעוד תומך לרבות אישורי העסקה, המלצות ותעודות. מציע שלא יצרף תיעוד כאמור, הצעתו תיפסל על הסף.
19. המציע יצרף להצעתו את הנספחים 1 עד 6 שלהלן, חתומים ומאומתים כנדרש. הסכם ההתקשרות בנוסח נספח 7 יחתם על ידי הזוכה במכרז.

ו. תיאום מקצועי והעדר יחסי עובד-מעביד

20. איש הקשר מטעם הזוכה יפעל בתיאום מקצועי שוטף מול מחלקת השירות בתאגיד או מול מנהל אגף ההנדסה בתאגיד, בהתאם לקביעת מנכ"ל התאגיד.
21. ההתקשרות נושא מכרז זה היא הסכם לרכישת שירותים בלבד, בנוסח נספח 7. אין ולא ייווצרו יחסי עובד-מעביד בין התאגיד לבין הזוכה או מי מטעמו. הזוכה יחתום על התחייבות בנוסח נספח 6, וישא לבדו בכל החובות והתשלומים כלפי עובדיו על פי כל דין.

ז. התמורה, מנגנון ההנחה והיקף השירות

22. המחיר המרבי לשעת שירות הוא 140 ש"ח, בתוספת מע"מ כדין [להתאמה: כולל מע"מ או בתוספתו] (להלן: "המחיר המרבי").
23. המכרז הוא מכרז הנחה בלבד. ההצעה במכרז, בנוסח נספח 1, תהיה שיעור הנחה באחוזים מן המחיר המירבי. הזוכה יהיה המציע שיציע את שיעור ההנחה הגבוה ביותר. אין במכרז זה אמות מידה לאיכות.
24. שיעור ההנחה המרבי למציע במכרז לא יעלה על 10% ממחיר שעת השירות המצויינת לעיל.
25. התמורה לשעת שירות שתשולם בפועל תהיה המחיר המרבי בניכוי שיעור ההנחה שהציע הזוכה.
26. היקף השירות לא יעלה על 70 שעות בחודש. סך התמורה החודשית לא יעלה על מכפלת מספר השעות שבוצעו בפועל באותו חודש, ובלבד שלא יעלה על 70, בתעריף שלאחר ההנחה.
27. התמורה תשולם בעבור שעות שבוצעו בפועל בלבד, כנגד דיווח שעות מאושר, ובכפוף לאמור בסעיף ח' להלן.
28. השירות כולל עבודה בשעות אחר הצהריים לפי צורך התאגיד, ואיש הקשר ישובץ במערך החירום העירוני בעת הפעלתו.

ח. תכנית עבודה, דיווח ותנאי תשלום

29. בתוך 14 ימים ממועד ההודעה על הזכייה יגיש הזוכה לאישור התאגיד תכנית עבודה כוללת, אשר תתייחס לתכנית פרויקט שיקום תשתיות המים והביוב בתחום המגרשים הפרטיים בעכו עפ"י הנחיית התאגיד.
30. הזוכה יגיש לתאגיד, מראש, תכנית עבודה שבועית. אישור התאגיד מראש לתכנית העבודה השבועית הוא תנאי מוקדם לתשלום בעבור אותו שבוע.
31. בתום כל חודש קלנדרי יגיש הזוכה לתאגיד דו"ח מפורט של השירותים שביצע באותו חודש. הגשת הדו"ח החודשי היא תנאי לתשלום.
32. תשלום יבוצע אך ורק בעבור שעות שבוצעו במסגרת תכנית עבודה שאושרה מראש על ידי התאגיד, ובכפוף להגשת הדו"ח החודשי כאמור.

ט. רשימת הנספחים

- נספח 1 — טופס ההצעה והצעת ההנחה
- נספח 2 — תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
- נספח 3 — תצהיר בדבר היעדר הליכי חדלות פירעון, פירוק וכינוס
- נספח 4 — תצהיר פרטי איש הקשר המוצע וניסיונו (הוכחת תנאי הסף)
- נספח 5 — הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים והיעדר קרבה לנושא משרה או בעל עניין בתאגיד
- נספח 6 — התחייבות בדבר העדר יחסי עובד-מעביד ושמירת סודיות
- נספח 7 — נוסח הסכם ההתקשרות (שירותים)

נספח 1

טופס ההצעה והצעת ההנחה

לכבוד:

ועדת המכרזים, תאגיד מי עכו בע"מ

הנדון: מכרז פומבי מס' 6-2026 — שירותי קשרי קהילה, מטעם תאגיד המים והביוב מי עכו

אני הח"מ _____, ת"ז/ח.פ. _____, מצהיר/ה כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז ותנאיו, הבנתי אותם, ואני מגיש/ה הצעתי זו על יסוד בדיקתי.

1. הנני עומד/ת בכל תנאי הסף שבמסמכי המכרז, ובידי הידע, הניסיון וכוח האדם הדרושים למתן השירותים.
2. הצעתי לשיעור ההנחה מן המחיר המרבי (140 ש"ח לשעה, בתוספת מע"מ כדון) היא: _____ % (במילים: _____ אחוזים).
3. בהתאם לכך, התעריף לשעת שירות שלאחר ההנחה הוא _____ ש"ח, בתוספת מע"מ כדון.
4. ידוע לי כי היקף השירות לא יעלה על 70 שעות בחודש, וכי התמורה תשולם בעבור שעות שבוצעו בפועל בלבד, בכפוף לאישור התאגיד מראש ולהגשת דו"ח חודשי.
5. הצעתי תקפה ל-120 ימים ממועד הגשתה, והיא בלתי חוזרת.

שם המצהיר/המציע: _____ ת"ז/ח.פ.: _____
חתימה: _____ תאריך: _____

נספח 2

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____, ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע"), כמי שמוסמך/ת לכך.
2. הנני מצהיר/ה כי עד למועד ההתקשרות, כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991, ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; ואם הורשעו ביותר משתי עבירות כאמור, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
3. ככל שחלות על המציע הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הנני מצהיר/ה כי הוא מקיים אותן; וככל שהמציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי הסעיף.
4. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם המצהיר/המציע: _____ ת"ז/ח.פ.: _____
חתימה: _____ תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי מר/גב' _____, שזיהית/ה לפי ת"ז מס' _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד _____ תאריך _____

נספח 3

תצהיר בדבר היעדר הליכי חדלות פירעון, פירוק וכינוס

אני הח"מ _____, ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כדין, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע"), כמי שמוסמך/ת לכך.
2. המציע אינו נמצא בהליכי פירוק, כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או חדלות פירעון, ולא מונה לו נאמן, כונס נכסים או מפרק, ולא ניתנו נגדו צו או החלטה כאמור.
3. למיטב ידיעתי, אין בקשה תלויה ועומדת לפתיחה בהליך כאמור נגד המציע.
4. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם המצהיר/המציע: _____ ת"ז/ח.פ.: _____
חתימה: _____ תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי מר/גב' _____, שזיהית/ה לפי ת"ז מס' _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד _____ תאריך _____

נספח 4

תצהיר פרטי איש הקשר המוצע וניסיונו

פרטי איש הקשר המוצע: שם מלא _____ ת"ז _____ טלפון _____
דוא"ל: _____, כתובת: _____;

אני הח"מ _____, ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כדון, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. איש הקשר המוצע מטעם המציע הוא בעל ניסיון מקצועי של שלוש שנים לפחות בעבודת שטח קהילתית או חברתית מול תושבים, לרבות תיווך, ליווי והסדרה מול אוכלוסיות בשכונות, באזור הגיאוגרפי הרלוונטי.

2. פירוט ההתקשרויות והתפקידים הרלוונטיים (גוף מעסיק / תקופה / תיאור התפקיד):

_____.

3. איש הקשר שולט בלפחות שתיים מן השפות עברית, ערבית, רוסית או אמהרית ברמת שיחה. השפות: _____.

4. איש הקשר בעל כושר ביטוי בעברית בכתב ובעל פה ברמה טובה, והיכרות עם תוכנות Office ו-Excel.

5. מצורפים בזה מסמכים תומכים: אישורי העסקה, המלצות ותעודות.

6. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם המצהיר/המציע: _____ ת"ז/ח.פ.: _____
חתימה: _____ תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי מר/גב' _____, שזיהית/ה לפי ת"ז מס' _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד תאריך

נספח 5

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים והיעדר קרבה לנושא משרה או בעל עניין

- אני הח"מ _____, ת"ז/ח.פ. _____, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כדלקמן:
1. אין לי ולמי מטעמי ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין מתן השירותים נושא המכרז לבין עניין אחר שלי או של גורם הקשור אליי.
 2. אינני נושא משרה, דירקטור, עובד או בעל עניין בתאגיד מי עכו בע"מ, ואין לי בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/אחות, שותף או סוכן שהוא נושא משרה, דירקטור או בעל עניין בתאגיד ו/או חבר מועצת העיר עכו.
 3. ככל שתתעורר אפשרות לניגוד עניינים במהלך מתן השירותים, אודיע על כך מיד לתאגיד ואפעל לפי הנחיותיו.
 4. ככל שקיימת קרבה כאמור בסעיף 2, חובה לפרט: _____ מובהר כי בקיומה של קרבה כאמור, לא יוחל בביצוע השירות ללא אישור מראש ובכתב של מורשי החתימה בתאגיד.
 5. הפרטים שמסרתי לעיל נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו אמת.

שם המצהיר/המציע: _____ ת"ז/ח.פ.: _____
חתימה: _____ תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה בפניי מר/גב' _____, שזיהית/ה לפי ת"ז מס' _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזרת/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימה וחותמת עו"ד
_____ תאריך

נספח 6

התחייבות בדבר העדר יחסי עובד-מעביד ושמירת סודיות

אני הח"מ _____, ת"ז/ח.פ. _____, מתחייב/ת בזאת כלפי תאגיד מי עכו בע"מ כדלקמן:

1. ידוע לי ומוסכם עליי כי ההתקשרות היא לרכישת שירותים בלבד, וכי לא מתקיימים ולא יתקיימו יחסי עובד-מעביד ביני, או מי מטעמי, לבין התאגיד.

2. אני האחראית/הבלעדית/לתשלום שכר עובדיי ולזכויותיהם הסוציאליות, ולכל תשלום החל עליי על פי כל דין. ככל שייקבע בעתיד, על אף האמור, כי התקיימו יחסי עובד-מעביד, אשפה את התאגיד בגין כל סכום שיחויב בו עקב כך, מיד עם דרישתו הראשונה.

4. אני מתחייב/ת לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע אליי אגב מתן השירותים, לרבות מידע אישי על תושבים, ולא לעשות בו כל שימוש אלא לצורך מתן השירותים.

שם המצהיר/המציע: _____ ת"ז/ח.פ.: _____
חתימה: _____ תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי מר/גב' _____, שזיהית/ה לפי ת"ז מס' _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרת/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימה וחותמת עו"ד
_____ תאריך



תאגיד מי עכו בע"מ

מכרז פומבי מס' 6-2026

למתן שירותי קשרי קהילה, תיווך והסדרה מול תושבים עכו

נספח 7

הסכם התקשרות

נוסח ההסכם יפורסם במהלך הימים הקרובים, באתר האינטרנט של התאגיד