

הסכם למתן שירותים

(שירותי קשרי קהילה, תיווך והסדרה, שכונת וולפסון, עכו)

שנערך ונחתם בעכו ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין: תאגיד מי עכו בע"מ, ח.פ. _____

מרחוב _____, עכו

(להלן: "התאגיד" או "המזמין") מצד אחד;

לבין: _____, ת"ז/ח.פ. _____

מרחוב _____

(להלן: "נותן השירות") מצד שני;

הואיל והתאגיד פרסם מכרז פומבי מס' 6-2026 למתן שירותי קשרי קהילה, תיווך והסדרה מול תושבים בשכונת וולפסון בעכו (להלן: "המכרז" ו-"השירותים");

הואיל והשירותים נדרשים לתאגיד אגב פעילותו לשיקום תשתיות מים וביוב פרטיות בתחום המגרשים הפרטיים בשכונה, מכוח סמכותו לפי סעיף 48 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001, ובהתאם לנוהל הרשות הממשלתית למים ולביוב מיום 8.6.2025, שלפי סעיף 4.2 לו פעילות זו היא חלק מפעילות התאגיד בתחומי קשרי הקהילה והפחתת פחת המים ואינה ממומנת מתעריפי המים;

הואיל ונותן השירות זכה במכרז והציע לספק את השירותים בתמורה ובתנאים המפורטים בהסכם זה, לאחר שבדק את כל הנתונים הנדרשים והצהיר כי בידיו הידע, הניסיון וכוח האדם הדרושים;

הואיל והצדדים מבקשים להסדיר את תנאי ההתקשרות ביניהם;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

א. מבוא, נספחים והגדרות

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ותנאי מתנאיו.
2. הנספחים שלהלן מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, גם אם לא צורפו אליו בפועל:
 - 2.1. נספח א' — השירותים.
 - 2.2. נספח ב' — התמורה ותנאי התשלום.
 - 2.3. נספח ד' — מסמכי המכרז על נספחיהם והצעת נותן השירות.
3. בכל מקרה של סתירה בין הסכם זה לבין נספחיו, או בין מסמכי המכרז לבין ההסכם, תכריע ההוראה המיטיבה עם התאגיד, לפי קביעתו.
4. כותרות הסעיפים נועדו לנוחות ההתמצאות בלבד ואינן משמשות לפרשנות ההסכם.
5. בהסכם זה: "המכרז" — מכרז פומבי מס' 6-2026; "הפרויקט" — פרויקט שיקום תשתיות המים והביוב בתחום המגרשים הפרטיים בשכונת; "איש הקשר" — איש הקשר מטעם נותן השירות, שאישר התאגיד, אשר באמצעותו יינתנו השירותים; "השירותים" — כלל השירותים המפורטים בהסכם זה ובנספח א', וכל שירות נוסף הנדרש לשם מתן השירותים ברמה המקצועית הנדרשת.

ב. ההתקשרות והשירותים

6. התאגיד מוסר לנותן השירות, ונותן השירות מקבל על עצמו, את ביצוע השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה ולנספחיו.
7. השירותים יכללו, בין היתר, ארגון והפעלת מוקד קשר שכונתי, תיווך בין התושב לתאגיד, מתן שירות והנגשת מידע, תכלול פעילויות קהילתיות, וכן תיווך, ליווי והסדרה מול בעלי הזכויות בתחום המגרשים הפרטיים לצורך קידום הפרויקט, והכל כמפורט בנספח א'.

8. היקף השירותים לא יעלה על 70 שעות בחודש, והם יינתנו לרבות בשעות אחר הצהריים לפי צורך התאגיד.
9. השירותים יבוצעו בפועל ובאופן אישי על ידי איש הקשר שאישר התאגיד. נבצר מאיש הקשר, מכל סיבה שהיא, להמשיך במתן השירותים, יהיה התאגיד רשאי לדרוש את החלפתו באדם העומד בתנאי הסף, או לבטל את ההסכם לאלתר מבלי שהדבר ייחשב הפרה מצדו.

ג. הצהרות והתחייבויות נותן השירות

10. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי:
- 10.1. הוא בעל הידע, הניסיון, הכישורים וכוח האדם הדרושים לביצוע השירותים ביעילות ובמומחיות, וכי הוא עומד בכל תנאי הסף שבמסמכי המכרז.
- 10.2. קיבל את כל המידע הדרוש לו, בחן את מסמכי המכרז ואת מאפייני השכונה והפרויקט, ולא יעלה כל טענה המבוססת על היעדר מידע.
- 10.3. ימלא אחר הוראות כל דין החל על מתן השירותים, ויחזיק בכל ההיתרים והרישיונות הדרושים, ככל שנדרשים.
- 10.4. יבצע את השירותים ברמה מקצועית גבוהה, בנאמנות ובמסירות, ויקיים את הוראות התאגיד שיינתנו מעת לעת.
- 10.5. יפעל בשיתוף פעולה מלא עם מחלקות התאגיד, אגפי העירייה והגורמים הפועלים בשכונה.
- 10.6. אין ולא יהיה לו ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין מתן השירותים לבין עניין אחר שלו או של הקשור אליו, ובכל מקרה של חשש לניגוד עניינים ידווח על כך מיד לתאגיד ויפעל לפי הנחיותיו.

ד. תכנית עבודה, דיווח ותיאום

11. בתוך 14 ימים ממועד חתימת ההסכם יגיש נותן השירות לאישור התאגיד תכנית עבודה כוללת, אשר תתייחס לתכנית הפרויקט.
12. נותן השירות יגיש לתאגיד, מראש, תכנית עבודה שבועית. אישור התאגיד מראש לתכנית העבודה השבועית הוא תנאי מוקדם לתשלום בעבור אותו שבוע.
13. בתום כל חודש קלנדרי יגיש נותן השירות לתאגיד דו"ח מפורט בכתב של השירותים שביצע באותו חודש. הגשת הדו"ח החודשי היא תנאי לתשלום.
14. נותן השירות יפעל בתיאום מקצועי שוטף מול מחלקת השירות בתאגיד או מול מנהל אגף ההנדסה בתאגיד, בהתאם לקביעת מנכ"ל התאגיד, וישתתף בישיבות תיאום לפי דרישה, ללא תמורה נוספת.

ה. התמורה ותנאי התשלום

15. תמורת ביצוע השירותים ישלם התאגיד לנותן השירות 140 ש"ח לשעת שירות בניכוי שיעור ההנחה שהציע נותן השירות במכרז, בתוספת מע"מ כדין [להתאמה: כולל מע"מ או בתוספתו], והכל כמפורט בנספח ב'.
16. היקף התמורה לא יעלה על מכפלת מספר השעות שבוצעו בפועל באותו חודש, ובלבד שלא יעלה על 70 שעות, בתעריף שלאחר ההנחה.
17. התמורה תשולם בעבור שעות שבוצעו בפועל בלבד, כנגד דיווח שעות מאושר, ובכפוף לאישור תכנית העבודה מראש ולהגשת הדו"ח החודשי כאמור בפרק ד'.
18. התמורה מהווה תמורה מלאה, סופית ומוחלטת בעבור מתן השירותים וכל ההוצאות הכרוכות בכך, ולנותן השירות לא תהיה כל דרישה לתשלום נוסף.
19. התאגיד ינכה מהתמורה כל סכום שיש לנכותו במקור על פי דין, אלא אם ימציא נותן השירות אישור פטור כדין.

ו. אחריות, שיפוי וביטוח

20. נותן השירות אחראי באופן מלא ובלעדי לטיב השירותים, ולכל נזק, אובדן או הפסד שייגרמו לתאגיד או לצד שלישי, במישרין או בעקיפין, עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו בקשר עם מתן השירותים.

ז. סודיות, ניגוד עניינים וקניין בתוצרי השירות

21. נותן השירות ישמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע אליו אגב מתן השירותים, לרבות מידע אישי על תושבים, ולא יעשה בו כל שימוש ולא יעבירו לצד שלישי, אלא לצורך מתן השירותים. חובת הסודיות תוסיף לחול גם לאחר תום ההתקשרות.

22. נותן השירות יימנע מכל ניגוד עניינים בקשר עם מתן השירותים, וידווח לתאגיד באופן מיידי על כל חשש לקיומו.

23. כל התוצרים שיוכנו על ידי נותן השירות במסגרת מתן השירותים, לרבות דו"חות, רשימות, נתונים וכל חומר אחר, יהיו קניינו הבלעדי של התאגיד. נותן השירות יעביר לתאגיד את כל החומר כאמור עם תום ההתקשרות או לפי דרישת התאגיד.

ח. העדר יחסי עובד-מעביד

24. מוצהר ומוסכם כי נותן השירות מבצע את השירותים כקבלן עצמאי, וכי לא מתקיימים ולא יתקיימו יחסי עובד-מעביד בין התאגיד לבין נותן השירות או מי מטעמו. כל סמכות פיקוח, ביקורת או הנחיה של התאגיד אינה אלא אמצעי להבטחת ביצוע ההסכם.

25. נותן השירות יישא לבדו בכל החובות והתשלומים כלפי עובדיו, לרבות שכר, ניכויי מס וביטוח לאומי וזכויות סוציאליות, ולא יהיה זכאי לכל זכות או תשלום החלים מכוח יחסי עובד-מעביד.

26. ייקבע, על אף האמור, כי התקיימו יחסי עובד-מעביד, ישפה נותן השירות את התאגיד בגין כל תשלום או הוצאה שייגרמו לו עקב כך, מיד עם דרישתו הראשונה.

ט. תקופת ההסכם, הפרה וסיום

27. תקופת ההסכם היא 6_ חודשים מיום חתימתו. התאגיד רשאי להאריכה בהודעה מראש ובכתב, ובלבד שסך התקופה הכוללת לא יעלה על 24_ חודשים.

28. התאגיד רשאי, על פי שיקול דעתו ובכל עת, להביא הסכם זה לידי סיום בהודעה מראש ובכתב של 30 ימים, מבלי שהדבר ייחשב הפרה. במקרה זה ישולם לנותן השירות בעבור השירותים שבוצעו בפועל עד למועד הסיום בלבד.

29. הפר נותן השירות הוראה מהוראות הסכם זה ולא תיקן את ההפרה בתוך המועד שנקבע בהתראה, וכן בכל מקרה של הפרה יסודית, של חדלות פירעון, פירוק או כינוס נכסים, או של המחאת זכויות שלא בהסכמת התאגיד, רשאי התאגיד לבטל את ההסכם לאלתר, מבלי לגרוע מכל סעד אחר.

30. הפרת ההוראות בעניין הצהרות נותן השירות, תכנית העבודה והדיווח, הסודיות, ניגוד העניינים והעדר יחסי עובד-מעביד, תיחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

31. עם סיום ההסכם או ביטולו יעביר נותן השירות לתאגיד את כל החומר, הנתונים והתוצרים שהוכנו במסגרת השירותים; ביצוע התשלום בעבור השירותים שבוצעו מותנה בהעברתם.

י. כללי

32. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל מצג, הבטחה או הסכמה שקדמו לו.

33. כל שינוי בהסכם זה ייעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים בלבד.

34. נותן השירות אינו רשאי להמחות או להעביר את זכויותיו או חובותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, ללא הסכמת התאגיד מראש ובכתב.

35. ויתור או הימנעות מצד התאגיד לא ייחשבו ויתור על זכות, אלא אם נעשו במפורש ובכתב.

36. כתובות הצדדים הן כמפורט במבוא. הודעה שתישלח בדואר רשום תיחשב כנמסרת בתום 96 שעות ממשלוחה.

37. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירות

התאגיד

נספח א'

השירותים

נותן השירות יספק לתאגיד, באמצעות איש הקשר מטעמו, את השירותים הבאים:

1. ארגון והפעלה שוטפת של מוקד הקשר השכונתי, המשמש קשר מרכזי, חיבור ותיווך בין התושב בשכונה לבין אגפי העירייה ומינהליה, בהיבטים החברתיים, הקהילתיים והפיזיים.
2. פיתוח קשר עם תושבי השכונה, מתן שירות דיפרנציאלי והנגשת מידע רלוונטי לתושבים.
3. הגברת אפשרויות התושבים להיפגש, להכיר ולפעול למען השכונה, ותכלול פעילויות קהילתיות.
4. טיפול בפניות מורכבות שמעורבים בהן מספר גורמים, מול אגפי העירייה ומול התאגיד.
5. היכרות מעמיקה ושיתוף פעולה עם הגורמים הפועלים בשכונה, וטיוב המענים הקהילתיים הניתנים לתושב.
6. עידוד ויצירת פלטפורמות דיגיטליות בקשר עם התושב, לרבות מערכת קשר עירונית, קבוצות וואטסאפ שכונתיות, פייסבוק שכונתי ייעודי וכיוצא באלה.
7. פעולה להגדלת מספר התושבים החברים ברשת הקהילתית באזור.
8. סיוע בקידום תכניות שיתוף ציבור, ידע ומפגשי תושבים.
9. תיווך, ליווי והסדרה מול בעלי הזכויות בתחום המגרשים הפרטיים, לצורך קידום פרויקט שיקום תשתיות המים והביוב, לרבות סיוע באיתור בעלי זכויות ובהשגת הסכמות.
10. ביצוע סיור רגלי או רכוב ברחובות השכונה, על פי תכנית עבודה, לאיתור מפגעים בתחום תשתיות המים והביוב ודיווח עליהם לתאגיד.
11. נותן השירות יעמיד למתן השירותים איש קשר אחד מטעמו, העומד בתנאי הסף שבמסמכי המכרז.
12. היקף השירותים לא יעלה על 70 שעות בחודש, והם יינתנו לרבות בשעות אחר הצהריים לפי צורך התאגיד.
13. נותן השירות, באמצעות איש הקשר, ישובץ במערך החירום העירוני בעת הפעלתו, ויפעל בתיאום עם מנהל הרובע בעת חירום.
14. השירותים יבוצעו על בסיס תכנית עבודה כוללת שתוגש תוך 14 ימים ממועד חתימת ההסכם, ובהתאם לתכניות עבודה שבועיות שיאושרו על ידי התאגיד מראש.
15. נותן השירות יספק כל שירות נוסף הנדרש לשם מתן השירותים ברמה המקצועית הטובה הנדרשת, אף אם לא פורט במפורש לעיל.

נספח ב'

התמורה ותנאי התשלום

1. התמורה לשעת שירות היא 140 ש"ח בניכוי שיעור ההנחה שהציע נותן השירות במכרז, בתוספת מע"מ כדין.
2. שיעור ההנחה שהוצע: _____ %. התעריף לשעה לאחר ההנחה: _____ ש"ח, בתוספת מע"מ כדין.
3. היקף השירות לא יעלה על 70 שעות בחודש. התמורה החודשית לא תעלה על מכפלת מספר השעות שבוצעו בפועל בתעריף שלאחר ההנחה.
4. התמורה תשולם בעבור שעות שבוצעו בפועל בלבד, כנגד דיווח שעות חודשי בטופס שלהלן, ובכפוף לאישור תכנית העבודה מראש ולהגשת הדו"ח החודשי המפורט.
5. תנאי מוקדם לתשלום הוא אישור הגורם הממונה בתאגיד את טופס דיווח השעות ואת התאמתו לתכנית העבודה השבועית שאושרה מראש.

טופס דיווח חודשי על שעות עבודה

שם נותן השירות: _____ שם איש הקשר: _____
חודש הדיווח: _____ / _____ מס' תכנית העבודה המאושרת שבבסיס הדיווח: _____

שעות	הפניה לתכנית העבודה (שבוע/סעיף)	תיאור הפעילות / השירות שבוצע	תאריך
	סה"כ שעות:		

צהרת נותן השירות: הריני מאשר/ת כי השעות והפעילויות המפורטות בטבלה לעיל בוצעו בפועל ובהתאם לתכנית העבודה המאושרת.

שם וחתימת נותן השירות: _____ תאריך: _____

אישור הגורם הממונה בתאגיד

הריני מאשר/ת כי בדקתי את דיווח השעות שלעיל, כי הוא תואם את תכנית העבודה השבועית שאושרה מראש, וכי השירותים בוצעו לשיעור רצון התאגיד. התמורה מאושרת לתשלום.

שם הגורם הממונה: _____ תפקיד: מנהל מחלקת השירות / מנהל אגף ההנדסה
חתימה: _____ תאריך: _____