

**טופס בקשה לבוררות מד מים בהתאם לסעיף 47 לכללי מדידת מים, תשמ"ח-1988**

לפני הזמנת בוררות יש לשלול מאפייני נזילה על ידי סגירת כל הברזים בנכס ובדיקה האם הפרפר המרכזי במד המים ממשיך להסתובב.

במקרה שהפרפר ממשיך להסתובב אחר סגירת כל הברזים בנכס, ככל הנראה שיש נזילה אחרי מד המים בשטח הפרטי והאחריות לתיקון הנזילה היא על הצרכן. התאגיד ממליץ לתקן נזילות באמצעות אנשי מקצוע לתיקון הנזילה.

**הסבר כללי בנוגע להליך הבוררות כפי הקבוע בכללים מדידת מים:**

1. יש לשלם מראש בעבור אגרת בוררות מד מים.
  2. לאחר התשלום מד המים יוחלף תוך 7 ימי עסקים וישלח למבדקה חיצונית מוסמכת על ידי הרשות להסמכת מעבדות.
  2. משך הזמן הנדרש לטיפול בנושאי בוררות הינו עד 60 ימי עבודה.
  3. עם קבלת תשובת המעבדה הנושא יטופל בהתאם לממצאי הבדיקה כדלקמן:
    - 3.1 מד מים אשר נמצא תקין – ישלח לתושב מכתב תשובה עם ממצאי הבדיקה.
    - 3.2 מד מים אשר נמצא לא תקין - דמי אגרת בוררות מד המים יוחזרו למשלם.
- בנוסף, המשלם יזוכה בגין שתי תקופות חשבון לפי חישוב ממוצע הצריכות שלו.

**פרטי הנכס:**

כתובת הנכס	
מספר זיהוי מים	מספר מד מים

**פרטי משלם:**

שם המשלם	מספר משלם
טלפון נייד	דוא"ל

**הצהרת הצרכן**

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' זהות \_\_\_\_\_ מבקש שמד המים בנכס לעיל יוחלף ויבדק במבדקה מוסמכת. אני מצהיר בזאת, לאחר שבדקתי אם קיימת נזילה ברשת הפרטית, מצאתי כי לא קיימת נזילה כולל בברזים ובאסלות.
2. קראתי ואישרתי את הכתוב לעיל.
3. ידוע לי כי הבדיקה כרוכה בתשלום הוצאות בדיקת הבוררות כפי הנקבע ע"י רשות המים.
4. ידוע לי שאם תוצאות המעבדה תאשר כי מד המים תקין, לא תהיינה לי כל תביעות נגד התאגיד.

חתימת המבקש \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_