

תאגיד המים והביוב של העיר עכו- מי עכו בע"מ- מזמין אותך להגיש מועמדותך לתפקיד:

מנהל/ת מחלקת גביה

תיאור התפקיד

- ניהול מקצועי של עובדי המחלקה והדרכתם באופן שוטף.
- נקיטת פעולות לצרכי קידום גביית חיובים והפעלת מנגנוני אכיפה, הכל בהתאם להוראות הממונה על התאגידים ולמדיניות החברה.
- פיקוח על תקינות נתונים, עדכונים וטיובם השוטף על גבי מערכות המחשוב החברה, לרבות פרטי צרכן, טבלאות תעריפים, ריביות וכיוב'.
- ניהול ופיקוח מערך שירות הלקוחות ופניות הציבור של החברה. המדובר במערך שירות הפועל הן במתכונת של פנים אל פנים, והן במקביל כמוקד טלפוני ואינטרנטי.
- הפקת חשבונות מים לצרכני התאגיד ועריכת בדיקות "לוגית".
- הפקת דוחות וניתוחם.
- השתתפות בפגישות עבודה עם נציגי והנהלת החברה בעת הצורך.

דרישות התפקיד:

- בעל ניסיון מצטבר של שנתיים לפחות בניהול מערך גבייה בתאגיד מים וביוב ו/או ברשויות מקומיות, כאשר כל גוף בו בוצע התפקיד משרת מינימום 10,000 צרכנים. **לחילופין**, בעל/ת ניסיון מצטבר של שלוש (3) שנים לפחות כסגן מנהל גבייה בתאגיד מים וביוב ו/או ברשות מקומית כאשר כל גוף בו בוצע התפקיד משרת מינימום של 15,000 צרכנים.
- **לחילופי חילופין**, ניסיון מצטבר של שנתיים לפחות בתפקיד ניהולי בתאגיד מים.
- היכרות עם פקודת המיסים (גביה) וכן עם הכללים שמפרסמת רשות המים בכל הקשור לתאגידי מים וביוב.
- היכרות עם מערכות מחשוב לגביה ושירות לקוחות.
- תואר אקדמי - יתרון.

תנאי העסקה

- משרה מלאה, עבודה במתכונת מפוצלת יומיים בשבוע.
- כפיפות: מנכ"ל, סמנכ"ל כספים.
- התאגיד שומר לעצמו את הזכות לזמן לראיונות מועמדים שיראו מתאימים, על פי המסמכים שיוגשו ו/או להפנות חלק מהמועמדים למבדקי השמה.
- תנאי ההעסקה יקבעו בהתאם למסגרת המאושרת על ידי הממונה על תאגידי המים והביוב והממונה על השכר במשרד האוצר ויעוגנו בחוזה אישי. מובהר בזאת, כי תנאי השכר על-פי חוזרי הממונה הינם תנאים מרביים, וכי לחברה שמורה הזכות לקבוע תנאי שכר פחותים, על-פי שיקול דעתה הבלעדי.
- מובהר בזה כי החברה רשאית שלא להתקשר עם אף אחד מהמועמדים.

הצגת מועמדותבצירוף קורות חיים, תעודות והמלצות, תעשה כך:

(1) מסירה אישית במי עכו בע"מ ברחוב דרך הארבעה 57 בעכו;

(2) בדוא"ל: dani-s@mei-akko.co.il

את המעומדות ניתן להגיש עד ליום חמישי, 07 במאי 2020 בשעה 12:00 במעטפה סגורה או בהודעת דוא"ל עליה יצוין בנושא: "**מועמדות למשרת מנהל/ת מחלקת גביה**".

פניות שתגענה שלא באופן הנ"ל ושלא עד המועד המצוין לא תובאנה לדיון. מודעה זו מופנית לגברים ולנשים כאחד.