

מי עכו בע"מ

מכרז פומבי 01/2020 לאספקת שירותי מוקד טלפוני לבירורים ותשלומים

כללי

מי עכו תאגיד מים וביוב בע"מ (להלן: "המזמין" או "התאגיד"), תאגיד המים והביוב של העיר עכו, פונה בזאת לקבלת הצעות למתן שירותי מוקד טלפוני לבירורים באמצעות מענה אנושי לרבות מתן סיוע לתושבים במילוי טפסים מקוונים ומשלוח טפסים ומסמכים באמצעות הדואר או הדואר האלקטרוני, עם אופציה לאספקת אחד או יותר מהשירותים הבאים: אספקת שירותי בירורים באמצעות שיחוח מקוון (צ'אט ב Online) עם נציג שירות, למענה תשלומים באמצעות מענה אנושי (על בסיס מערכת החיוב והגביה הממוחשבת של התאגיד) ולמתן שירותי תשלומים באמצעות IVR (ולרבות מענה קולי ממוחשב, אפליקציות סולריות ובאמצעות אתר האינטרנט).

תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז כמציע רק מי שעומד במועד האחרון להגשת הצעות למכרז בכל התנאים המצטברים המפורטים במסמכי המכרז.

קבלת מסמכי המכרז

ניתן לעיין במסמכי המכרז ולקבלם, ללא תשלום, באמצעות מייל או במשרדי המזמין, שנמצאים ברחוב דרך הארבעה 57 בעכו, בימים א' עד ה', בשעות 09:00 עד 15:00, בתאום מראש עם מר מאיר גרסיה, חשב התאגיד בטלפון מספר 04-9819063

שאלות והבהרות

שאלות הבהרה יש לשלוח למר מאיר גרסיה, חשב התאגיד באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת [meir@mei-akko.co.il](mailto:meir@mei-akko.co.il), בהתאם להוראות המפורטות במסמכי המכרז. המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה הינו לא יאוחר מיום חמישי ה- 13 בפברואר בשעה 12:00.

הגשת הצעות

המועד האחרון להגשת הצעות הינו לא יאוחר מיום שלישי, ה- 25 בפברואר, בשעה 12:00.

הצעות יופקדו ידנית בתיבת המכרזים שבמשרדי התאגיד, בכתובת דרך הארבעה 57, עכו. הצעה אשר תוגש בדרך אחרת תיפסל. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

בברכה,

מי עכו בע"מ